

Số: *15* / SYT-NV
V/v thực hiện chiến dịch “Tăng cường tìm ca nhiễm HIV và kết nối điều trị” trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

Đồng Nai, ngày *13* tháng 6 năm 2019

Kính gửi: Giám đốc các đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

Với mục tiêu hỗ trợ Đồng Nai tăng cường tìm kiếm ca nhiễm HIV và kết nối vào điều trị đóng góp vào kết quả chung của mục tiêu 90-90-95 phòng, chống HIV/AIDS tỉnh Đồng Nai, Sở Y tế triển khai chiến dịch “Tăng cường tìm ca nhiễm HIV và kết nối vào điều trị” với sự hỗ trợ của Dự án USAID SHIFT nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động phòng chống HIV/AIDS tại tỉnh Đồng Nai với các nội dung cụ thể như sau:

1. Thời gian triển khai

Từ ngày 10/6/2019 đến hết ngày 30/9/2019

2. Đối tượng áp dụng

Tất cả các cơ sở y tế trên địa bàn toàn tỉnh.

3. Nội dung chiến dịch

Để thực hiện chiến dịch “tăng cường tìm ca nhiễm HIV và kết nối điều trị”, USAID SHIFT sẽ hỗ trợ Đồng Nai thực hiện 4 mô hình trọng điểm như sau:

- Mô hình 1: Tiếp cận tăng cường bao gồm kết nối ca cũ đã xác minh chưa điều trị. Thông qua mạng lưới nhân viên tiếp cận cộng đồng (NVTCCĐ) “mở rộng” (bao gồm NVTCCĐ và bất kỳ ai kể cả cán bộ y tế, y bác sĩ tại cơ sở điều trị, xét nghiệm, cán bộ chuyên trách HIV/AIDS) có thể giới thiệu người nghi ngờ nhiễm HIV đến cơ sở tư vấn xét nghiệm, khi có kết quả HIV dương tính và được kết nối vào điều trị thì sẽ được chi thưởng hiệu suất theo định mức mới của dự án.

Ngoài ra, mạng lưới NVTCCĐ và cán bộ chuyên trách, cán bộ y tế phường xã đã tham gia tập huấn và rà soát ca cũ chưa điều trị, nếu vận động ca cũ này kết nối điều trị sẽ được chi thưởng hiệu suất theo định mức mới của dự án.

- Mô hình 2: Xét nghiệm theo dấu bạn tình bạn chích, nhân viên tư vấn xét nghiệm, nhân viên cơ sở điều trị và mạng lưới NVTCCĐ mở rộng tăng cường tham gia thực hiện theo dấu bạn tình, bạn chích của các khách hàng chỉ dẫn sẽ được chi trả theo định mức mới của dự án.

- Mô hình 3: Tiếp cận trực tuyến (online), thông qua Tiếp cận 4.0 của dự án USAID SHIFT đang thực hiện được quảng cáo qua Facebook, Zalo và ứng dụng Blued, những khách hàng tự đánh giá nguy cơ, đăng ký tư vấn xét nghiệm, điều trị tại Đồng Nai, sẽ được chuyển về cho các tư vấn viên đầu mối dự phòng tại các

thành phố Biên Hòa, Long Khánh và huyện Long Thành của Đồng Nai để hỗ trợ kết nối.

-Mô hình 4: Cơ sở Y tế, Bệnh viện: khi xét nghiệm sàng lọc HIV có phản ứng, nhân viên y tế trực tiếp đưa khách hàng hoặc lấy mẫu máu gửi tới Trung tâm Kiểm soát bệnh tật hoặc Trung tâm y tế huyện Long Thành để làm xét nghiệm khẳng định. Nếu kết quả xét nghiệm khẳng định HIV của khách hàng là dương tính và khách hàng được kết nối vào điều trị tại các cơ sở điều trị do dự án USAID SHIFT hỗ trợ (Phụ lục 1 đính kèm) thì sẽ được chi thưởng hiệu suất theo định mức mới của dự án.

Tất cả các khách hàng được tiếp cận qua 4 mô hình trên, tới làm xét nghiệm HIV tự nguyện, hoặc kết nối điều trị tại cơ sở y tế sử dụng mã xét nghiệm, điều trị của dự án USAID SHIFT theo hướng dẫn ở phụ lục 3 đính kèm.

4. Định mức và quy trình chi thưởng hiệu suất (phụ lục 2 đính kèm).

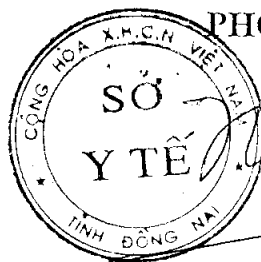
Sở Y tế yêu cầu Giám đốc các đơn vị trực thuộc khẩn trương triển khai thực hiện.

Thông tin chi tiết vui lòng liên hệ: BS. Vũ Thành Công, Khoa Phòng, chống HIV/AIDS, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật Đồng Nai, ĐT: 0375 092 339./. *lsp*

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGĐ SYT (báo cáo);
- Dự án USAID SHIFT;
- Website SYT;
- Lưu: VT, NV.

Q/2019/HIV.



KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Huỳnh Cao Hải

Phụ lục 1

(Đính kèm Công văn Sở Y tế tỉnh Đồng Nai về việc thực hiện chiến dịch “Tăng cường tìm ca nhiễm và kết nối điều trị”)

THÔNG TIN CHO CÁC ĐƠN VỊ HỖ TRỢ TÌM KIẾM CA NHIỄM HIV TẠI ĐỒNG NAI DỰ ÁN USAID SHIFT

1. THÔNG TIN TÓM TẮT VỀ DỰ ÁN USAID SHIFT

Dự án Hỗ trợ Kỹ thuật hướng tới Chương trình phòng, chống HIV/AIDS bền vững (SHIFT) của Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ (USAID) – gọi tắt là **Dự án USAID SHIFT**.

Mục đích của Dự án USAID SHIFT là hỗ trợ kiểm soát dịch HIV và chuyển giao chương trình ứng phó bền vững với đại dịch HIV cho Chính phủ Việt Nam.

Hoạt động của Dự án là hỗ trợ tăng cường năng lực cho Chính phủ Việt Nam nhằm đảm bảo việc cung cấp các dịch vụ HIV được liên tục, toàn diện, từ dự phòng; đến xét nghiệm và điều trị HIV. Bên cạnh đó, dự án cũng giúp nâng cao năng lực cho các hệ thống y tế và thông tin của Việt Nam nhằm theo dõi dịch HIV và tài trợ cho các hoạt động ứng phó với dịch HIV tại các tỉnh/thành mà dự án hỗ trợ.

Dự án USAID SHIFT có 3 mục tiêu chính:

- Tăng cường các dịch vụ nhằm đạt được mục tiêu kiểm soát dịch HIV tại các khu vực dự án hỗ trợ.
- Chuyển giao chương trình ứng phó bền vững với dịch HIV, các cơ sở và dịch vụ HIV cho địa phương quản lý, đồng thời hỗ trợ nhân rộng sử dụng bảo hiểm y tế.
- Cung cấp hỗ trợ kỹ thuật cho các đối tác địa phương hoạt động trong lĩnh vực phòng, chống HIV theo nhu cầu của họ, nhằm tăng cường và duy trì bền vững chương trình ứng phó với dịch HIV ở cấp quốc gia, tỉnh/thành và cấp cơ sở.

2. MẪU TỰ ĐÁNH GIÁ NGUY CƠ TRỰC TUYẾN TIẾP CẬN 4.0:

Bước 1: Truy cập link sau: <http://bit.ly/DanhGiaNguyCo>

Bước 2: Hoàn thành tất cả các câu hỏi theo hướng dẫn trên mẫu đánh giá, điện thoại và email là bắt buộc để nhận thông tin về lịch hẹn và hỗ trợ sau này.

Bước 3: Đến cơ sở đã đăng ký tư vấn xét nghiệm cùng thông tin đã đăng ký gửi về email có kèm mã của bạn.

Bước 4: Được bác sỹ tư vấn, làm xét nghiệm và **trả kết quả ngay trong ngày hoặc tối đa 3 ngày**. Nếu dương tính, sẽ được hỗ trợ kết nối điều trị, còn nếu âm tính sẽ được tư vấn các biện pháp dự phòng lây nhiễm như PrEP, PEP.

Lưu ý: Mẫu này dành cho khách hàng không muốn chia sẻ thông tin trực tiếp/ qua điện thoại nhưng muốn tự mình đánh giá hành vi nguy cơ. Mọi thông tin được bảo mật tuyệt đối.

3. DANH SÁCH CÁC CƠ SỞ TƯ VẤN & XÉT NGHIỆM VÀ ĐIỀU TRỊ HIV/AIDS DO DỰ ÁN USAID SHIFT HỖ TRỢ TẠI ĐỒNG NAI.

Phòng Tư vấn Xét nghiệm HIV Trung tâm Kiểm soát Bệnh tật tỉnh Đồng Nai Tổ 13, KP 3, P.Trảng Dài, Biên Hòa, Đồng Nai Điện thoại: 025.1887.2322 Giờ làm việc (Từ thứ 2 đến Thứ 6): Sáng: 7h30 - 11h30 Chiều: 13h30 - 16h	Cơ sở điều trị HIV/AIDS Trung tâm Kiểm soát Bệnh tật tỉnh Đồng Nai Tổ 13, KP 3, P.Trảng Dài, Biên Hòa, Đồng Nai Điện thoại: 025.1887.2323 - 025.1887.2322 Giờ làm việc (Từ thứ 2 đến thứ 6): Sáng: 7h30 - 11h30 Chiều: 13h30 - 16h
Phòng Tư vấn Xét nghiệm HIV Trung tâm Y Tế TP. Biên Hòa 98/487 đường Phạm Văn Thuận, P.Tân Mai, Biên Hòa, Đồng Nai Điện thoại: 025.1381.3266 Giờ làm việc (Từ thứ 2 đến Thứ 6): Sáng 7h-11h30 Chiều 13h - 16h30	Cơ sở điều trị HIV/AIDS Trung tâm Y Tế TP. Biên Hòa 98/487 đường Phạm Văn Thuận, P.Tân Mai, Biên Hòa, Đồng Nai Điện thoại: 025.1882.2177 Giờ làm việc (Từ thứ 2 đến Thứ 6): Sáng 7h30-11h Chiều 13h30 - 16h
Phòng Tư vấn Xét nghiệm HIV Trung tâm Y Tế huyện Long Thành Khu Phước Hải - Thị trấn Long Thành- Long Thành - Đồng Nai Điện thoại: 025.1332.6257 Giờ làm việc (Từ thứ 2 đến Thứ 6): Sáng 7h-11h Chiều 13h - 16h30	Cơ sở điều trị HIV/AIDS Trung tâm Y Tế huyện Long Thành Khu Phước Hải - Thị trấn Long Thành- Long Thành - Đồng Nai Điện thoại: 025.1352.6257 Giờ làm việc (Từ thứ 2 đến Thứ 6): Sáng 7h-11h Chiều 13h - 16h30
Phòng Tư vấn Xét nghiệm HIV Trung tâm Y Tế thành phố Long Khánh Số 01 đường CMT8 - P.Xuân An - TP. Long Khánh - Đồng Nai Điện thoại: 025.1378.7117 Giờ làm việc (Từ thứ 2 đến Thứ 6): Sáng 7h-11h Chiều 13h - 16h30	Cơ sở điều trị HIV/AIDS Trung tâm Y Tế thành phố Long Khánh đường 29/4, Khu phố 1, phường Phú Bình, TP Long Khánh - Đồng Nai Điện thoại: 025.1387.7068 Giờ làm việc (Từ thứ 2 đến Thứ 6): Sáng 7h-11h Chiều 13h - 16h30
Phòng Tư vấn Xét nghiệm HIV Bệnh Viện Phổi Tỉnh Đồng Nai Ấp Tân Mai 2, xã Phước Tân, Biên Hòa, Đồng Nai Điện thoại: 025.13510.178 Giờ làm việc (Từ thứ 2 đến Thứ 6): Sáng 7h30-11h30 Chiều 13h - 16h	Cơ sở điều trị HIV/AIDS Bệnh viện da liễu tỉnh Đồng Nai Tổ 13, kp 3, p.Trảng Dài, Biên Hòa, Đồng Nai Điện thoại: 025.1389.8046 Giờ làm việc (Từ thứ 2 đến Thứ 6): Sáng: 7h - 11h Chiều: 13h - 16h30

4. DANH SÁCH CÁN BỘ HỖ TRỢ KỸ THUẬT CỦA DỰ ÁN USAID SHIFT CHO CÁC CƠ SỞ CUNG CẤP DỊCH VỤ HIV TẠI ĐỒNG NAI

Cơ sở	Hỗ trợ điều phối chung hoạt động tìm ca tại Đồng Nai	Các đầu mối liên lạc khi cần hỏi thông tin
Trung tâm Kiểm soát Bệnh tật tỉnh Đồng Nai	Bs. Trần Trí Danh – Điều phối chung ĐT: 0903 633 656 Email: danh@fhi360.org	1. Bs. Bùi Thị Bích Thủy : Hỗ trợ lâm sàng ĐT : 0912 300 489 Email : bichthuy@fhi360.org
Trung tâm Y Tế TP. Biên Hòa		2. Anh Hoàng Hải Châu: Hỗ trợ bảo hiểm y tế ĐT : 0904 174 566 Email : chau@fhi360.org
Trung tâm Y Tế huyện Long Thành		3. Bs. Mai Thu Hiền: Hỗ trợ điều trị PrEP ĐT : 0912 108 181 Email : thuhien@fhi360.org
Trung tâm Y Tế thành phố Long Khánh		4. Anh Võ Hoàng Sơn: Hỗ trợ dự phòng ĐT : 0903 115 578 Email : HSon@fhi360.org
Bệnh Viện Phổi Tỉnh Đồng Nai		5. Anh Huỳnh Hữu Tín: Hỗ trợ xét nghiệm ĐT: 0777 799 447 Email: tin@fhi360.org
Bệnh viện da liễu tỉnh Đồng Nai		6. Chị Nguyễn Ngọc Thư – Hỗ trợ tài chính ĐT: 093 458 3618 Email: ngocthu@fhi360.org

5. Lợi ích của thuốc dự phòng trước phơi nhiễm HIV – PrEP

- PrEP - “dự phòng trước phơi nhiễm” - là sử dụng thuốc kháng vi rút (ARV) để dự phòng lây nhiễm HIV ở **người có nguy cơ cao chưa bị nhiễm HIV**.
- **Đối tượng sử dụng PrEP** (Nam quan hệ tình dục đồng giới, Người chuyển giới nữ, Bạn tình không nhiễm của người có HIV, Người bán dâm, và Người tiêm chích ma túy) và/hoặc có các hành vi nguy cơ cao (Quan hệ tình dục không an toàn, Dùng chung bơm kim tiêm).
- PrEP cần được uống **một viên mỗi ngày vào 1 giờ nhất định**. Nếu quên, uống viên tiếp theo ngay khi nhớ ra, không uống quá 2 viên 1 ngày. Trong trường hợp quên thuốc từ 7 ngày trở lên thì cần đến gặp bác sỹ để được tư vấn.
- PrEP được kiểm chứng lâm sàng **an toàn với trên 90% người dùng** và chỉ một số ít có tác dụng phụ nhẹ nhưng sẽ hết sau tháng đầu tiên sử dụng.
- PrEP không phòng được các bệnh lây truyền qua đường tình dục nên **vẫn cần sử dụng bao cao su**.
- Thuốc điều trị PrEP được cung cấp hoàn toàn **MIỄN PHÍ** từ nguồn dự án!

6. Lợi ích và tầm quan trọng của việc xét nghiệm HIV sớm

- Nhiễm HIV sớm là giai đoạn từ khi vi rút thâm nhập đến khi có thể phát hiện được kháng thể (Thường là giai đoạn từ 2- 4 tuần sau khi nhiễm).
- Nhiễm HIV sớm là giai đoạn lây nhiễm cao, liên quan đến tải lượng vi rút trong máu và dịch sinh dục cao, ước tính chiếm 25 - 50% trong số ca lây truyền HIV tuýp 1.
- Bộ công cụ Alere HIV Combo có thể phát hiện nhiễm vi rút HIV **RẤT SỚM**, sau 14 ngày kể từ khi nhiễm vi rút HIV **mà các kỹ thuật xét nghiệm trước đây chưa phát hiện được**.
- Xét nghiệm nhiễm HIV sớm giúp người nhiễm được điều trị ARV sớm, tăng khả năng miễn dịch của cơ thể so với những người điều trị ARV muộn.
- Giảm nguy cơ lây nhiễm HIV cho người thân và cộng đồng.

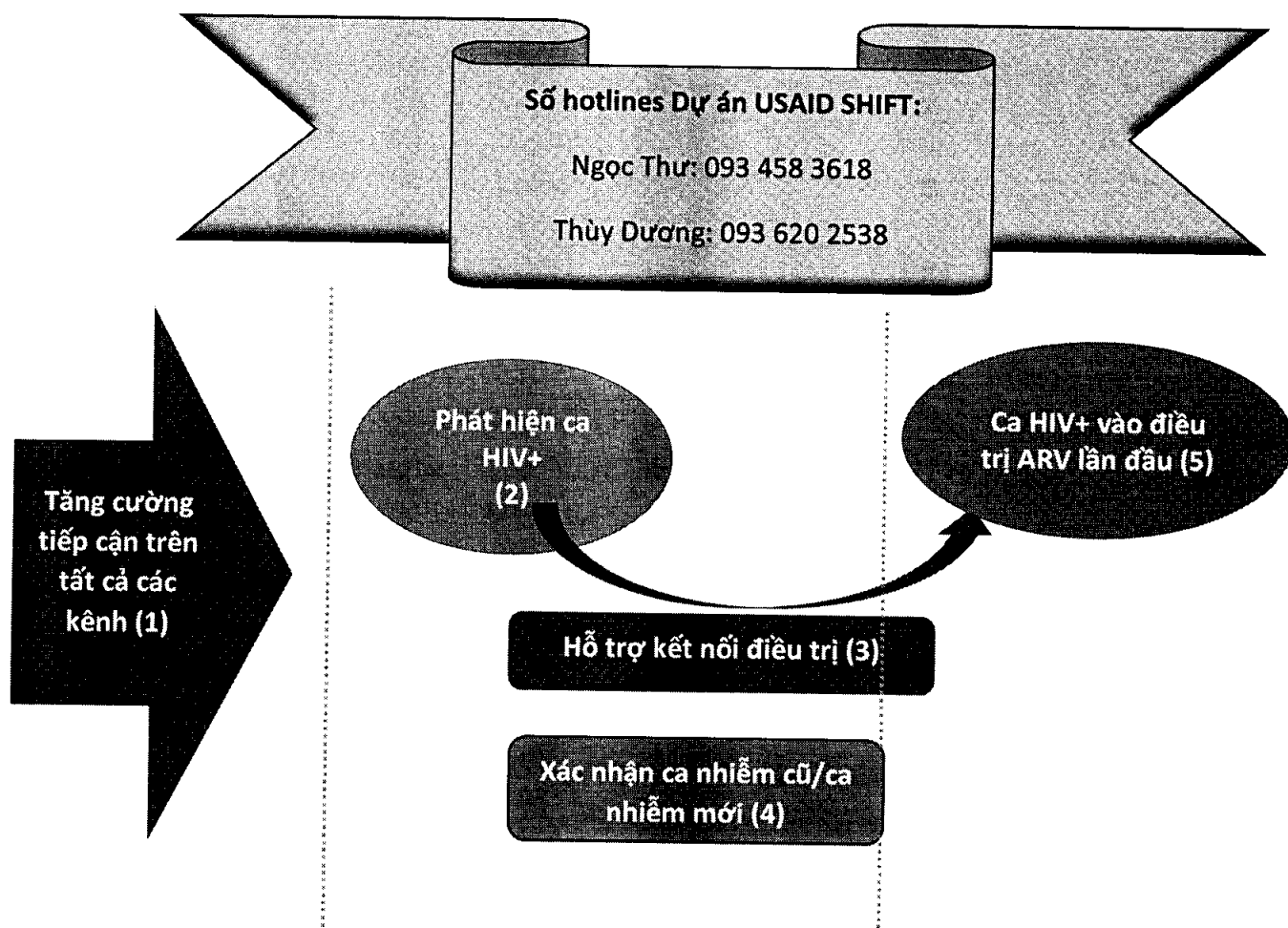
Phụ lục 2

(Đính kèm Công văn Sở Y tế tỉnh Đồng Nai về việc thực hiện chiến dịch “Tăng cường tìm ca nhiễm và kết nối điều trị”)

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN HOẠT ĐỘNG TÌM CA TẠI ĐỒNG NAI

I. THÔNG TIN CHUNG

- Thời gian thực hiện: 10/6/2019 – 30/9/2019
- Dự án USAID SHIFT sẽ thanh toán mục (1), (2), (3), (4). Mục (5) thanh toán theo hợp đồng SHIFT của tỉnh (xem sơ đồ dưới đây)
- Dự án USAID SHIFT sẽ thanh toán sau khi người sống chung với HIV kết nối điều trị ARV lần đầu tại Đồng Nai, và **chưa đăng ký điều trị tại các tỉnh/thành phố khác**. Việc xác minh ca nhiễm mới/cũ kết nối điều trị lần đầu được thực hiện với cả Trung tâm Kiểm soát Bệnh tật Đồng Nai (TTKSBT Đồng Nai) và Trung tâm Phòng chống HIV/AIDS Thành phố Hồ Chí Minh (TTPC HIV/AIDS TP HCM) hoặc Trung tâm Kiểm soát Bệnh tật Thành phố Hồ Chí Minh (TTKSBT TP HCM). Việc xác minh với các tỉnh/thành phố khác, nếu có, sẽ được thông báo sau
- Chỉ số thanh toán theo Hướng dẫn này sẽ được trừ vào chỉ số xác định số tiền thanh toán cho hợp đồng SHIFT đã ký với Sở Y tế Đồng Nai (SYT)
- Dự án USAID SHIFT thanh toán bằng chuyển khoản ngân hàng, hoặc qua điện thoại di động, tùy thuộc vào lựa chọn của người nhận tiền. (Lưu ý: việc thanh toán qua điện thoại di động theo quy trình của FHI 360 và có thể chậm hơn chuyển khoản ngân hàng)
- Các định mức thanh toán theo hiệu suất (ĐMTT) trong Hướng dẫn này là mức thực nhận. Thuế thu nhập cá nhân (TNCN), nếu có, sẽ do dự án chi trả. Người nhận tiền cung cấp thông tin về cá nhân (CMT/CCCD) và mã số thuế (MST) để USAID báo cáo với cơ quan thuế



II. QUY TRÌNH THANH TOÁN

- **Các lưu ý:**
 - ❖ Quy trình thanh toán chỉ áp dụng cho mục (2), (3), (4). Quy trình thanh toán cho mục (1) theo quy trình mua bán của FHI 360, cho mục (5) theo quy định của SYT Đồng Nai và các đơn vị tham gia dự án
 - ❖ Việc chi trả chỉ được thực hiện sau khi khách hàng đã được xác nhận về tình trạng nhiễm, tình trạng điều trị bởi Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh Đồng Nai và Trung tâm phòng chống HIV/AIDS TP HCM (hoặc TTKSBT TP HCM), VÀ kết nối thành công vào điều trị
 - ❖ Khi áp dụng chi trả theo định mức mới, các khoản sau sẽ không chi trả trong hợp đồng với tỉnh nữa:
 - Chi phí 2.000.000VND/một đơn vị chi tiêu tiếp cận
 - Chi phí 500.000VND/một ca dương tính tìm được và kết nối vào điều trị thông qua mô hình bạn tình bạn chích
 - Chi phí 500.000VND/ một ca cũ kết nối vào điều trị thông qua hoạt động tổng rà soát các ca trên địa bàn
- **Người thực hiện/Người nhận tiền:**
 - ✓ Thực hiện hoạt động theo quy định, và
 - ✓ Lập Đề nghị Thanh toán, sử dụng mẫu theo Phụ lục 1, 2, 3 ở cuối hướng dẫn này cho từng công việc đã thực hiện, và
 - ✓ Chuyển Đề nghị thanh toán cho Cán bộ kỹ thuật dự án SHIFT
- **Cán bộ kỹ thuật dự án SHIFT:**
 - ✓ Nhận Đề nghị thanh toán, và
 - ✓ Xác minh công việc đã được thực hiện, và
 - ✓ Chuyển chứng từ thanh toán những khoản thanh toán bằng chuyển khoản ngân hàng/điện thoại di động cho nhân viên tài chính
- **Nhân viên nhóm Tài chính (Thư và Dương):**
 - ✓ Là đầu mối về tài chính cho hoạt động, và
 - ✓ Nhận tạm ứng từ FHI 360, và
 - ✓ Nhận Đề nghị thanh toán, kiểm tra và thực hiện thanh toán bằng chuyển khoản ngân hàng/điện thoại di động và thanh toán, và
 - ✓ Quyết toán tạm ứng

III. MỘT SỐ TÌNH HUỐNG HOẠT ĐỘNG TÌM CA VÀ CÁCH CHI TRẢ

- Ca được tìm thông qua các kênh mới của dự án USAID SHIFT, khi ghi nhận tại cơ sở xét nghiệm phải ghi mã theo đánh code quy ước của dự án SHIFT (Nhóm Thông tin Chiến lược dự án USAID SHIFT sẽ trao đổi với các anh chị), và kết nối vào điều trị. Trường hợp này được nhận toàn bộ ĐMTT Phát hiện ca nhiễm (Mục II.2) và Hỗ trợ kết nối điều trị ARV (Mục II.3) nếu sau khi xác minh với TTKSBT Đồng Nai và TTPC HIV/AIDS TP HCM (hoặc TTKSBT TP HCMC) đây là ca mới, chưa bao giờ điều trị.
- Ca tìm được bởi CLINK, mang tới cơ sở của mình để khẳng định và điều trị. Sau khi xác minh nếu ca này là nhiễm mới, chưa bao giờ điều trị, nhân viên tại cơ sở sẽ nhận được

ĐMTT tương ứng trong hợp đồng SHIFT nếu cho khách hàng điều trị sớm, nhưng không nhận ĐMTT Phát hiện ca nhiễm (Mục II.2) và Hỗ trợ kết nối điều trị ARV (Mục II.3)

- Ca tìm được bởi (có kết quả sàng lọc và khẳng định đều từ bệnh viện, ko phải mã từ CLINK) từ bệnh viện chuyển tới cơ sở ta để kết nối điều trị, trường hợp này sẽ không đếm được vào chỉ số HTC_POS vì đã có kết quả khẳng định, chúng ta ko phải first tester. Tuy nhiên sau xác minh ca này là ca mới và chưa điều trị thì người kết nối bệnh nhân vào điều trị nhận ĐMTT Hỗ trợ kết nối điều trị ARV (Mục II.3), và nhận được định mức phát hiện ca cũ (Mục II.2)
- Ca tìm được qua xét nghiệm lưu động tại Trung tâm 06, nếu đây là ca hoàn toàn mới, chưa bao giờ điều trị, sau khi kết nối sẽ nhận toàn bộ ĐMTT Phát hiện ca nhiễm (Mục II.2) và Hỗ trợ kết nối điều trị ARV (Mục II.3)
- Ca tìm được qua xét nghiệm lưu động tại Trung tâm 06, khách hàng cho biết đã từng điều trị tại tỉnh khác (không có giấy tờ chứng minh), trường hợp này không đếm vào HTC_POS vì khách hàng đã biết tình trạng nhiễm HIV từ trước rồi. Khi kết nối vào điều trị, theo thực hành hiện tại ca này được ghi nhận vào là TX_NEW tại cơ sở, được đếm vào TX_NEW của mình, và đơn vị tìm ca sẽ nhận được ĐMTT tương ứng với việc kết nối điều trị nhanh trong ngày (Mục II.5)
- Ca tìm được đã từng điều trị ở Đồng Nai hoặc ở các nơi khác (như TP. HCM) sẽ không được thanh toán khoản Phát hiện ca (II.2), không được thanh toán khoản kết nối ca mới điều trị (Mục II.3), mà chỉ được thanh toán mức 200.000 đồng/ca hỗ trợ tái gắn kết ca bỏ trị vào điều trị lại.

Phụ lục 3

(Đính kèm Công văn Sở Y tế tỉnh Đồng Nai về việc thực hiện chiến dịch “Tăng cường tìm ca nhiễm và kết nối điều trị”)

Hướng dẫn ghi nhận mã khách hàng từ nguồn tiếp cận cộng đồng thông qua dự án USAID SHIFT trên phần mềm HTC-Elog

Hướng dẫn này áp dụng cho tất cả khách hàng do dự án USAID SHIFT tiếp cận (bao gồm cả khách hàng tự đến và cơ sở tự khai thác) đều phải được ghi nhận trên phần mềm HTC-Elog ở câu “A17. Từ đâu khách hàng biết đến hoặc giới thiệu sử dụng dịch vụ TVXN” → tích chọn vào mục “1. Tiếp cận cộng đồng” → điền “Mã số của tiếp cận cộng đồng” theo quy ước sau:

Mã số điền vào câu A17	Quy ước
FHI-M1	EOA (tiếp cận tăng cường)
FHI-M2	Online
FHI-M3	Xét nghiệm bạn tình, bạn chích (BT/BC)
FHI-M4	Mạng lưới MSM
FHI-M5	Mạng lưới người có H
FHI-M6	Bệnh viện
FHI-M7	LGBT
FHI-M8	Quầy dược
FHI-M9	Từ hoạt động rà soát ca cũ

- Đối với khách hàng **tự đến** hoặc do **cơ sở tự khai thác**: điền theo mã của tiếp cận EOA (FHI-M1).
- Đối với KH từ nguồn BT/BC đến cơ sở TVXN sẽ được tích vào 2 ô bao gồm “1. Tiếp cận cộng đồng” → nhập mã **FHI-M3**, đồng thời tích vào “2. Kênh xét nghiệm theo dấu BT/BC” và nhập mã BT/BC

Ví dụ: điền mã khách hàng tiếp cận trên HTC-Elog:

A17. Từ đâu khách hàng biết đến hoặc được giới thiệu sử dụng dịch vụ TVXN:

- ☒ 1. Tiếp cận cộng đồng -> Mã số của tiếp cận cộng đồng: FHI-M1
- ☐ 2. Kênh xét nghiệm theo dấu bạn tình/bạn chích
- ☐ 3. Cán bộ y tế
- ☐ 4. Internet, mạng xã hội
- ☐ 5. Các kênh khác